

## Datenschutzerklärung GAIA Website

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und in Übereinstimmung mit dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen.

### Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

GAIA AG  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 53  
22085 Hamburg, Deutschland

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten: [privacy@gaia-group.com](mailto:privacy@gaia-group.com)

### Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die Internetseite erfasst mit jedem Aufruf durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System temporär eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers temporär gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und (7) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

## Erfassung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung eines Kontaktformulars

Gegebenenfalls bietet die Internetseite ein Kontaktformular an. Ist dies der Fall, werden bei Nutzung des Kontaktformulars die zur Kontaktaufnahme notwendigen personenbezogenen Daten erhoben. Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert die über das Kontaktformular eingegebenen personenbezogenen Daten, um die jeweilige Anfrage zu beantworten.

Der Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widersprochen werden.

## Erfassung von personenbezogenen Daten zu Autorisierungszwecken

Gegebenenfalls werden neben der automatisierten Erfassung allgemeiner Daten und Informationen auch personenbezogene Daten, die dem Zweck der Autorisierung einer Person dienen sowie der Prüfung des jeweiligen Anspruchs auf Nutzung einer digitalen Gesundheitsanwendung, abgefragt. Sofern dies gegeben ist, werden erfasst (1) die Versichertennummer bei der Krankenkasseninstitution sowie (2) das Geburtsdatum. Diese Daten werden an die Versicherungsinstitution ausschließlich zum Zweck der Überprüfung der Identität und des Anspruchs der Person auf Nutzung einer digitalen Gesundheitsanwendung übermittelt. Es werden keine Rückschlüsse auf die betroffene Person durch Erfassung und Verarbeitung dieser Daten gezogen.

## Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## Rechte der betroffenen Person

### a) Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

### b) Recht auf Auskunft

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so

steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Des Weiteren steht der betroffenen Person ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

#### c) Recht auf Berichtigung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

#### d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

#### e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

g) Recht auf Widerspruch

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

h) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder (3) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

i) Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

## Cookies und Tracking-Technologien

Auf dieser Website können verschiedene Tracking-Technologien und Tools eingesetzt werden, um die Nutzung der Website zu analysieren und das Angebot zu verbessern. Sofern Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies oder Tracking-Technologien erforderlich ist, wird Ihnen ein entsprechendes Cookie-Banner angezeigt. Über dieses Banner können Sie sich informieren, welche Tools eingesetzt werden, und Ihre Einwilligung verwalten.

Wird Ihnen auf dieser Website kein Cookie-Banner angezeigt, bedeutet dies, dass auf dieser Seite keine Cookies oder Tracking-Technologien eingesetzt werden, die Ihre Zustimmung erfordern.

## Verwendung des Cookie Consent Managers CCM19

Gegebenenfalls verwendet diese Website den Cookie Consent Manager CCM19, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Der Cookie Consent Manager CCM19 ist ein Produkt der Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden "CCM19").

Verarbeitung personenbezogener Daten: Wenn Sie unsere Website betreten, wird eine Verbindung zu den Servern von CCM19 hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. CCM19 speichert anschließend ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen zuordnen zu können. Die auf diese Weise erhobenen Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das CCM19-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Zweck der Datenverarbeitung:

- Einholung und Verwaltung von Einwilligungen zur Cookie-Nutzung
- Dokumentation der Einwilligungen zum Nachweis der DSGVO-Konformität

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus besteht ein berechtigtes Interesse an einer rechtskonformen, nutzerfreundlichen und transparenten Cookie-Nutzung unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer:

Die Daten werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder das Cookie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Widerruf der Einwilligung:

Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies und zur Nutzung von CCM19 jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen auf unserer Website ändern oder die Cookies in Ihrem Browser löschen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch CCM19 finden Sie in den Datenschutzhinweisen von CCM19: <https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>.

## Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von HubSpot Formularen

Diese Website nutzt gegebenenfalls Formulare des Dienstes HubSpot, einem Softwareunternehmen mit Sitz in den USA, das Tools für das Inbound-Marketing und Sales bietet. Anbieter ist die HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA. HubSpot ist eine integrierte Software-Lösung, die wir zur Abdeckung verschiedener Aspekte unseres Online-Marketings nutzen. Dazu zählen unter

anderem E-Mail-Marketing, Social Media Publishing & Reporting, Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung & CRM), Landing Pages und Kontaktformulare.

Wenn Sie ein Formular auf unserer Website ausfüllen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (wie z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.) auf den Servern von HubSpot gespeichert. Diese Informationen können von uns genutzt werden, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, Ihnen Marketinginformationen zu senden oder unsere Dienstleistungen zu verbessern.

HubSpot ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert, wodurch sichergestellt wird, dass ein dem europäischen Datenschutzrecht entsprechendes Datenschutzniveau eingehalten wird.

Die Nutzung der HubSpot-Dienste erfolgt im Interesse einer effizienten und schnellen Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie zur Optimierung unserer Marketingmaßnahmen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO dar.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch HubSpot finden Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot:

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

## Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Ads (personalisierte Werbung)

Wir weisen darauf hin, dass wir unter Umständen auf Google Ads zur Bewerbung unserer Internetseiten zurückgreifen. Google Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google Ads ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person durch Google ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation der betroffenen Person.

Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google Ads erhalten Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google einen Conversion-Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Ads bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Software Programme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der personalisierten Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

## Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Analytics Cookies

Diese Website benutzt gegebenenfalls Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), der von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt wird. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>><http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Verwendung von Google Tag Manager

Unsere Website nutzt gegebenenfalls den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Google Tag Manager bietet eine technische Plattform, um Website-Tags und Code-Snippets, die zur Verfolgung und Analyse von Nutzerinteraktionen auf Websites verwendet werden, effizient zu verwalten. Der Dienst selbst arbeitet ohne den Einsatz von Cookies und speichert keine personenbezogenen Daten.

Der Google Tag Manager implementiert lediglich Tags und löst andere Tags aus, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Diese Daten werden jedoch nicht durch den Google Tag Manager selbst gesammelt. Stattdessen dienen die Tags dazu, Daten an andere Dienste weiterzuleiten, wie z.B. Google Analytics oder andere Marketing- und Analyse-Tools. Diese Dienste können personenbezogene Daten verarbeiten, wie zum Beispiel IP-Adressen, und es gelten für sie jeweils eigene Datenschutzbestimmungen.

Bitte beachten Sie, dass der Google Tag Manager keinen Zugriff auf diese Daten hat. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Die Nutzungsbedingungen für den Google Tag Manager können Sie hier einsehen: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

## Verwendung von Meta Pixel (ehemals Facebook Pixel)

Unsere Website nutzt unter Umständen das Besucheraktions-Pixel von Meta Platforms, Inc. ("Meta"). Dieses Tool ermöglicht es uns, die Handlungen von Nutzern nachzuverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die auf diese Weise erfassten Daten sind anonym und lassen keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer zu. Allerdings werden die Daten von Meta gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Meta die Daten gemäß der Meta-Datenverwendungsrichtlinie verwenden kann. Dies ermöglicht Meta, das Schalten von Werbeanzeigen auf Facebook sowie außerhalb von Facebook zu ermöglichen. Wir als Betreiber der Website haben keinen Einfluss auf diese Verwendung der Daten.

Verarbeitete Daten:

- Informationen darüber, dass Sie unsere Website besucht haben
- Ihre IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Datum und Uhrzeit des Besuchs

Zweck der Verarbeitung:

- Erfolgsmessung von Werbekampagnen
- Optimierung zukünftiger Werbemaßnahmen
- Zielgruppengerechte Ausspielung von Werbeanzeigen

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie uns diese erteilt haben.

Speicherdauer:

Die Daten werden gespeichert, solange sie für den Zweck ihrer Erhebung erforderlich sind.

Widerruf der Einwilligung:

Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung des Meta Pixels jederzeit widerrufen. Dazu können Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Facebook-Konto vornehmen oder die Cookie-Einstellungen auf unserer Website anpassen.



Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## Verwendung von X Pixel (ehemals Twitter Pixel)

Unsere Website nutzt unter Umständen das Conversion Tracking von X, Inc. (ehemals Twitter, Inc.). Dieses Tool ermöglicht es uns, die Handlungen von Nutzern nachzuverfolgen, nachdem diese eine X-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der X-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die auf diese Weise erfassten Daten sind anonym und lassen keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer zu. Allerdings werden die Daten von X gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und X die Daten gemäß der X-Datenverwendungsrichtlinie verwenden kann. Dies ermöglicht X, das Schalten von Werbeanzeigen auf X sowie außerhalb von X zu ermöglichen. Wir als Betreiber der Website haben keinen Einfluss auf diese Verwendung der Daten.

### Verarbeitete Daten:

- Informationen darüber, dass Sie unsere Website besucht haben
- Ihre IP-Adresse
- Browser-Informationen
- Datum und Uhrzeit des Besuchs

### Zweck der Verarbeitung:

- Erfolgsmessung von Werbekampagnen
- Optimierung zukünftiger Werbemaßnahmen
- Zielgruppengerechte Ausspielung von Werbeanzeigen

### Rechtsgrundlage:

- Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie uns diese erteilt haben.

### Speicherdauer:

- Die Daten werden gespeichert, solange sie für den Zweck ihrer Erhebung erforderlich sind.

### Widerruf der Einwilligung:

- Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung des X Pixels jederzeit widerrufen. Dazu können Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem X-Konto vornehmen oder die Cookie-Einstellungen auf unserer Website anpassen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch X finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von X: <https://x.com/de/privacy>

## Optionale Nutzung des AI Voice Agents

Unsere Website bietet gegebenenfalls die innovative Funktion eines AI Voice Agents, um Ihnen eine interaktive und benutzerfreundliche Erfahrung zu ermöglichen. Vor der Nutzung dieses Services

müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen, die Ihre Interaktionen mit dem AI Voice Agent regeln. Diese umfassen Ihre Zustimmung zur Aufzeichnung, Speicherung und Weitergabe Ihrer Kommunikation an Drittanbieter, wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben.

Durch die Nutzung des AI Voice Agents erklären Sie sich mit der Aufzeichnung Ihrer Gespräche sowie der Speicherung und Weitergabe Ihrer Daten an Drittanbieter einverstanden. Diese Daten helfen uns, die Qualität unseres Services kontinuierlich zu verbessern und Ihnen personalisierte Erfahrungen zu bieten. Falls Sie nicht möchten, dass Ihre Gespräche aufgezeichnet werden, bitten wir Sie, von der Nutzung des AI Voice Agents abzusehen. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, und wir setzen uns dafür ein, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und vertraulich zu behandeln.

## Newsletter

Unter Umständen bietet die Internetseite einen Newsletter an. Ist dies der Fall, ist zum Erhalt des Newsletters die Angabe Ihrer Emailadresse erforderlich. Vor Versand des Newsletters müssen Sie im Rahmen des so genannten Opt-In-Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass für Sie der Newsletter-Dienst aktiviert werden soll. Im Zuge dessen erhalten Sie eine Bestätigungs- und Autorisierungs- E-Mail, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit zu bestätigen, dass Sie den Newsletter erhalten möchten. Sie können den Bezug des Newsletters jederzeit beenden. Hierzu ist ein Link in jedem versendeten Newsletter zu finden. Ihre Emailadresse wird ausschließlich von uns genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

## Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitungsvorgänge für die Internetseite beruhen auf Art. 6 I lit. f DS-GVO. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die der Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

Die Nutzung bestimmter Cookies auf der Internetseite basiert auf Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung gemäß Art. 6 I lit. a DS-GVO. Diese Zustimmung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen anpassen. Ein Widerruf Ihrer Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte.

## Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

## Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

07.04.2025